

# Informationen über Garantie und Rückgabe

## **Rückkehr**

Sie haben das Recht, Ihre Bestellung bis zu 14 Tage nach Erhalt ohne Angabe von Gründen zu stornieren. Nach der Stornierung haben Sie weitere 14 Tage Zeit, um Ihren Artikel zurückzugeben. Sie erhalten dann den vollen Bestellbetrag inklusive Versandkosten gutgeschrieben. Nur die Kosten für die Rücksendung von Ihrem Zuhause zum Webshop gehen zu Ihren Lasten. Wenn Sie Ihr Widerrufsrecht nutzen, wird das Produkt mit allem Zubehör und - soweit möglich - im Originalzustand und Verpackung an den Unternehmer zurückgeschickt. Um dieses Recht zu nutzen, können Sie uns über [info@looqa.nl](mailto:info@looqa.nl) kontaktieren. Wir erstatten dann den Bestellbetrag innerhalb von 14 Tagen nach der Registrierung Ihrer Rücksendung, sofern das Produkt bereits in gutem Zustand zurückgegeben wurde.

## **Ausnahmen zurückgeben**

Sie sind in folgenden Fällen nicht zum Widerruf berechtigt:

Mit versiegelten Produkten. Wenn das Siegel gebrochen ist, werden diese Produkte nicht zurückgenommen;

Die vom Unternehmer in Übereinstimmung mit den Spezifikationen des Verbrauchers erstellt wurden;

Welche eindeutig persönlicher Art sind;

Die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht zurückgegeben werden können;

Die schnell verderben oder altern können;

Der Preis unterliegt Schwankungen auf dem Finanzmarkt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat;

Wenn der Artikel so beschädigt ist, dass er nicht mehr verwendbar ist.

## **Garantiebedingungen**

Wir bemühen uns um die Lieferung von Tonartikeln. Wenn Sie einen Artikel erworben haben, der innerhalb von 6 Monaten nach dem Kauf ausfällt, können Sie die gesetzliche Gewährleistungsfrist in Anspruch nehmen. Sie haben das Recht auf Nachbesserung oder Ersatzlieferung, sofern Sie den Gegenstand ordnungsgemäß verwendet und behandelt haben.

## Widerrufsformular

Erläuterung zur Verwendung

Rechtlich haben Sie ein Widerrufsrecht: Innerhalb der Probezeit von 14 Tagen können Sie bestellte Artikel zurücksenden. Diese Frist beginnt in dem Moment, in dem alle Artikel von der Bestellung geliefert wurden. Mit dem untenstehenden Musterformular können Sie angeben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht nutzen. Das Ausfüllen dieses Formulars ist nicht notwendig, um Ihr Widerrufsrecht zu nutzen. Die Rücksendung der Artikel mit nur dem Rückfahrschein ist ebenfalls möglich.

Zu: LOOQA  
Lange Voorhout 58A-2  
2514 EG Den Haag  
(Holland)  
E-Mail: info@looqa.nl

Hiermit erkläre ich looqa.nl, dass ich mit unserer Zustimmung zum Verkauf der die folgenden Artikel mit folgender (n) Artikelnummer (en):

Artikel	Artikelnummer

Bestellt am / erhalten am:

Kundennummer:

Name:

Adresse:

Wohnort:

Postleitzahl:

Ort:

Datum: Unterschrift:

Schicken Sie das ausgefüllte Formular an Lange Voorhout 58A-2, 2514 EG Den Haag. Sie können das Formular auch scannen und per Post an folgende Adresse senden: info@looqa.nl

Sie erhalten so bald wie möglich eine Empfangsbestätigung von uns.